



**RAMADA ENCORE BY WYNDHAM İZMİR**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**  
**2024**

**Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli**

“Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz”

Politika ve Performans Raporu

## **Ramada Encore İzmir'in Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası**

### **Misyonumuz**

Ramada Encore İzmir olarak misyonumuz, iyi bir ev sahibi gibi davranarak, yüksek çalışan bağlılığına sahip ekibimizle misafirlerimize kaliteli hizmet sunmak ve onları mutlu deneyimlere dahil etmektir. Kaliteli hizmet ve yenilikçi yönetim anlayışımızdan ödün vermeden tüm dünya çapında öncü bir marka olma hedefimiz doğrultusunda ilerlemekteyiz. Turizm sektöründe dünya çapında söz sahibi olmayı ve yeni yatırımlar için fırsatlar oluşturmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızla birlikte bir ekol yarattığımızı inanıyor ve sunduğumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin ülkemizden ve otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlıyoruz. Bu sayede ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına da katkıda bulunuyoruz.

Ramada Encore İzmir'de misafirlerimiz, konforlu ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşarken, aynı zamanda samimi bir atmosferin ve güler yüzlü hizmetin tadını çıkarıyor.

### **Vizyonumuz**

Ramada Encore İzmir, turizm sektöründe kendine özgü otelcilik anlayışını, gücünü yenilikten, öğrenmekten ve sahip olduğu kurum kültüründen alan dinamik organizasyon yapısı ile misafirlerin, çalışanların ve tüm paydaşların birinci derece tercih ettikleri, onlardan aldığı güvenle gittikçe gelişerek büyüyen markasını Türkiye’de ve Dünya’da kurumsal kaliteli hale getirip dünyanın farklı destinasyonlarında faaliyet göstermektedir.

### **Kalite Politikamız**

Ramada Encore İzmir, kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemlerini kurar ve uygulanmasını sağlar. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesini sürekli ölçer ve iyileştirir. Personellerini bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem verir. Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yapar. Yatırımlarında misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendini geliştirir ve tecrübelerini, bilgi ve becerilerini hep yapıcı yönde kullanır.

Ramada Encore İzmir, kaliteli hizmet anlayışına sahip, yenilikçi ve dinamik bir otel zinciridir. Misafir memnuniyetini ve hizmet kalitesini her zaman ön planda tutarak, dünyanın farklı destinasyonlarında faaliyet göstermeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kurumsallaşmaya ve uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemlerini kurmaya önem vermektedir. Personellerinin eğitimine ve gelişimine yatırım yapmakta, teknolojiyi yakından takip etmekte ve tecrübelerini hep yapıcı yönde kullanmaktadır.

## Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli

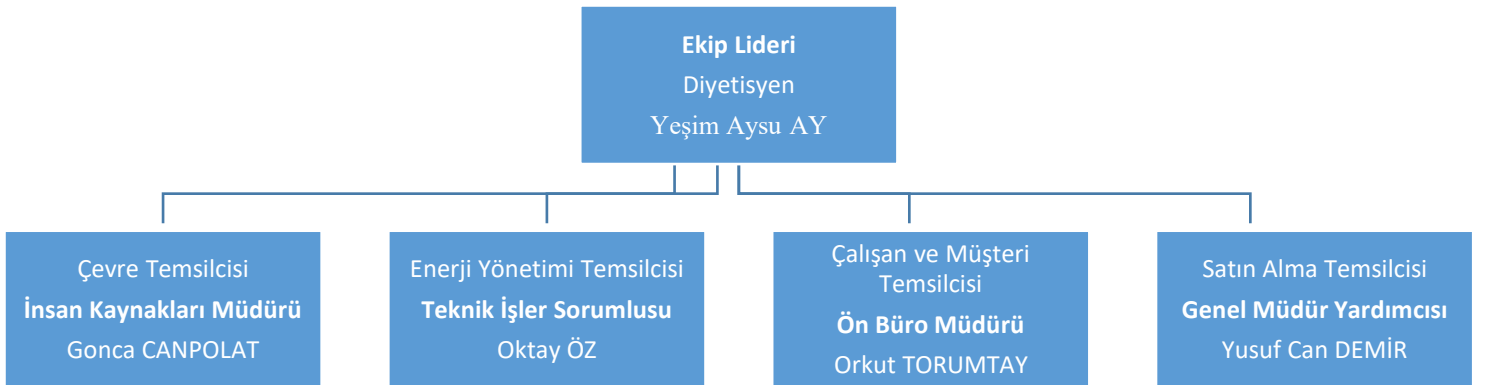
Ramada Encore, sürdürülebilir turizmin önemine inanan ve bu alanda öncü bir rol oynamayı hedefleyen bir kuruluştur. Şirket, faaliyetlerini çevresel, ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilir bir şekilde yürütmeyi, doğal kaynakları korumayı ve verimli kullanmayı, yerel halkın ve tedarikçilerin kalkınmasına katkıda bulunmayı ve sürdürülebilirlik performansını sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Bu hedeflere ulaşmak için Ramada Encore, enerji verimliliği, su verimliliği, atık yönetimi, yerel tedarikçiler ve eğitim ve farkındalık gibi uygulamaları yapmaktadır.

Sürdürülebilir turizm, turizmin hem çevre hem de toplum üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan bir yaklaşımdır. Bu yaklaşım, turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak için, çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları bir arada ele almaktadır.

Sürdürülebilir turizm, yalnızca olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasını ifade etmektedir. Aynı zamanda, verimliliği artırmak, masrafları azaltmak, farkındalığı artırmak, turizm için gerekli kaynakları geliştirmek ve misafir deneyimini güçlendirmek gibi hedefleri de içermektedir.

Sürdürülebilir turizm, bir seferlik bir uygulama değil, devamlı bir süreçtir. Bu süreçte, tüm paydaşların katılımı ve işbirliği oldukça önemlidir.



## TESİS ÖZELLİKLERİ

İzmir'in merkezinde, deniz ve şehir manzarasına sahip olan Ramada Encore İzmir Oteli, havaalanına, metroya ve vapur iskelesine kolay ulaşım imkanları ile 2014 yılında misafirlerini ağırlamaya başlamıştır.

Otelimiz, toplam 8066 metrekarelik geniş bir alanda konumlanmış olup, 170 standart oda, 3 suit, 2 engelli ve 1 executive oda içeren toplam 176 odadan oluşmaktadır. Sigara içilen ve içilmeyen oda seçeneği bulunmaktadır. Modern ses ve görüntü ekipmanlarıyla donatılmış Hemera etkinlik alanı ile birlikte 3 adet toplantı salonumuz da bulunmaktadır.



Etkinlik alanımız, eşsiz körfez manzarasına hakim olup, 100 kişilik kapasiteye sahiptir. Bu özel mekan, çeşitli organizasyonlar ve toplantılara ev sahipliği yapmaktadır. Toplantı salonlarımız, gün ışığı alabilen konumda olup Nyx isimleri ile anılmaktadır.

Otelimizin tüm mekanlarında ücretsiz ve sürekli yüksek hızlı Wi-Fi internet bağlantısı sağlanmaktadır. Konuklarımıza sunduğumuz olanaklar arasında, Coffee Break Bar ve 24 saat oda servisi gibi hizmetler bulunmaktadır.

Oda konforu ise ergonomik sandalye, geniş çalışma masası, oda telefonu, mini buzdolabı, her gün yenilenen ücretsiz çay, kahve, su ikramları ve su ısıtıcı ile sağlanmaktadır. Ayrıca, 42 inç televizyon, saç kurutma makinesi ve geniş ve rahat yataklar, odalarımızın standartları arasında yer almaktadır. Misafirlerimize modern ve konforlu bir konaklama deneyimi sunmak için özenle tasarlanan otelimiz, iş seyahatleri ve tatiller için ideal bir tercihtir.

## "Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz: Politika ve Performans Raporu"

Sürdürülebilirlik, doğal kaynakları koruma ve gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakma amacıyla yürütülen faaliyetleri ifade eder. Bu doğrultuda Ramada Encore By Wyndham İzmir olarak; sürdürülebilir turizm ve kalkınma konularında sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve çalışmalarımızı bu yönde sürdürüyoruz. Misafirlerimize ve insan sağlığına daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak, verimliliği, kaliteyi ve çevresel performansı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz, çalışanlarımızın ve yerel halkın daha sağlıklı bir çevrede yaşamasını destekleyen bir strateji temelinde gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik politikamız, sürdürülebilir yönetim süreçlerini içeren ve sürekli olarak geliştirilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin çerçevesini oluşturur. Bu rapor, otel yönetim sistemi, çalışan profilleri ve kapsamına uygun olarak düzenli periyotlarla hazırlanmıştır. Kalite, çocuk hakları, eğitim, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, istihdam ve yerel halk konularında politikaların yerine getirilmesini ve yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içerir.

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı belgelendirmeye başladık. Bu süreçte, destekçilerimizden gelen geri bildirimlerle misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz her zaman yanımızda olmuştur. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi'nde; geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek, enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımının olumsuz etkilerini minimize etmek, su yönetimini kontrol altına almak, kültürel ve sosyal mirası korumak, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak katkıda bulunmak, olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve sürdürülebilirlik doğrultusunda ilerlerken temel prensiplerimizi oluşturan maddeler bulunmaktadır.

## “Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz: Politika ve Performans Raporu”

### Yasal Düzenlemeler

Ramada Encore İzmir olarak, işletmemizdeki tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetlerle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlama taahhüdünde bulunmaktayız. İş süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı olarak, yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı içinde sürekli gelişim için çaba sarf etmekteyiz. Bu bağlamda, faaliyetlerimizi etik, şeffaf ve sorumluluk sahibi bir şekilde yürütmeyi amaçlamaktayız.

### Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği konusunda temel inancımız, misafirlerimizin bizim var olma sebebimiz olduğudur. Misafir memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize ve bu sayede faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda daha iyi konumda olabileceğimize inanmaktayız. Misafirlerimizin şikayetlerini etkin bir şekilde takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve sorunları hızlı bir şekilde çözüme kavuşturmak, birincil görevimizdir.

Ayrıca, bilgi güvenliği konusunda her zaman mevzuata uygun hareket etmekte ve süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmekteyiz. Misafirlerimizin bilgilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda en üst düzeyde hassasiyet gösteriyor, bu konuda gerekli önlemleri alıyoruz. Bu yaklaşımımız, misafirlerimize daha güvenli ve konforlu bir deneyim sunma taahhüdümüzün bir parçasıdır.

### İnsan Hakları

Ramada Encore olarak, faaliyetlerimizle ilgili olarak uluslararası standartlarda kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyor ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere tam uyum sağlıyoruz. Bu doğrultuda, tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapmaksızın eşit olarak değerlendiriyoruz. Sömürü ve işçi hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans ilkesini benimsemekteyiz. İş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarının sağlanmasını aktif bir şekilde destekliyoruz.

## Çocuk Hakları

Ramada Encore olarak, çocuk haklarına büyük bir saygıyla yaklaşıyor ve çocukların her türlü sömürsünü kınıyoruz. Bu doğrultuda, eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocukları işe almamaya kararlıyız. Çalışanlarımızın yaş kayıtları sistemimizde Excell dosyası formatında saklanmaktadır. Çocuk haklarına saygı göstermeyi, çocuk istismarını önlemeyi ve bakıma, korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağlama taahhüt ediyoruz.

Turizm sektörüne sürdürülebilir kalkınma anlamında katkıda bulunma amacıyla, bulunduğumuz bölgelerde insan odaklı sosyal yatırıma özel bir önem veriyoruz. Çocuklar, bu sosyal sorumluluk anlayışımızın merkezinde yer alır. Bu nedenle, bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşımla oluşturduğumuz Çocuk Koruma Politikamız, çocuk haklarına saygılı uluslararası ve ulusal standartları kapsayacak biçimde, çocuğun yüksek yararını gözetmeyi amaçlar. Bu politika, başta yönetim kadrolarımızı, çalışanlarımızı, stajyerlerimizi ve otel sınırları içerisinde herhangi bir sebep dolayısıyla gelen tüm misafirlerimizi kapsar.



Ekip üyelerimize çocuk istismarı ve kölelik konularında düzenli aralıklarla eğitim verilerek, bu konudaki farkındalıklarını güncel tutmayı hedefliyoruz. Bu sayede, çocuk haklarına saygılı bir ortam sağlamayı ve çocuk istismarıyla mücadelede etkili bir rol oynamayı amaçlıyoruz.





## "Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz: Politika ve Performans Raporu"

### Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Çevreye Saygı ve Enerji Tasarrufu kapsamında aşağıdaki taahhütleri sunmaktayız:

**Enerji ve Su Tüketimi Kontrolü:** Enerji kaynaklarının sınırlı olduğunun bilincinde olarak, tüketim verilerimizi özenle takip ediyoruz. Bu süreçte çalışanlarımızı bilinçlendiriyor ve enerji ve su tüketiminin azaltılmasını destekleyen politikalar geliştirmekteyiz.

**Enerji Verimliliği Çalışmaları:** Enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla özverili bir şekilde çalışmalar yürütüyoruz. Enerji verimliliğini artırmak ve kaynakları daha etkili kullanmak üzere geliştirdiğimiz projeleri ve politikaları düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncelliyoruz.



**Atık Yönetimi:** Çevreye zarar vermemek adına, tüm atıklarımızı doğayı kirlilemeyecek şekilde, geri dönüşüm ilkelerine uygun bir biçimde değerlendirmekteyiz. Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların güvenli bir şekilde yönetilmesi ve geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesine öncelik veriyoruz.

Bu taahhütlerimiz, çevresel etkimizi en aza indirme ve sürdürülebilir bir işletme modeline katkıda bulunma vizyonumuzun bir parçasını oluşturmaktadır.



## Gıda Güvenliği – Hijyen

Ramada Encore İzmir olarak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza güvenli ve kaliteli gıda sunmak temel amacımızdır. Bu doğrultuda, gıda güvenliği ve hijyen standartlarını sağlamak için aşağıdaki politikaları benimsemiş bulunmaktayız.

### Temel İlkeler

- Kaliteli Ürünler ve Sürekli İyileştirmeler

Gıda zinciri içinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak temel amacımızdır. Bu kapsamda, tedarikçilerimizden, gıda işleme ve hazırlama süreçlerine kadar tüm aşamalarda gıda güvenliği standartlarına uyulması için gerekli kontrolleri yapmaktayız. Sürekli iyileştirmeleri teşvik ederek, en güncel standartlara ve hijyen uygulamalarına uygunluğumuzu sağlamak için çaba sarf etmekteyiz.

- Hijyen Standartlarına Önem Verme

İşletmemizde gıda güvenliği sistemi kapsamında hijyen uygulamalarına özel bir önem verilmektedir. Bu çerçevede, tedarikten tüketim aşamasına kadar olan süreçlerde her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine tam uygunluğunu sağlamaktayız.

### Uygulama

Gıda güvenliği ve hijyen politikalarımızı uygulamak için aşağıdaki unsurları göz önünde bulundurmaktayız:

- Eğitim: Tüm çalışanlarımız için gıda güvenliği ve hijyen konusunda eğitimler düzenlenmekte ve bu eğitimlerin etkinliği takip edilmektedir.
- Denetimler: Gıda güvenliği ve hijyen standartlarına uygunluğun sağlanması için düzenli denetimler yapılmakta ve bu denetimlerin sonuçları değerlendirilmektedir.
- Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF): Gıda güvenliği ve hijyen standartlarına uygunluğun sağlanması için gerekli DÖF çalışmaları yapılmaktadır.

## Yerel Ekonomiye Destekleyen Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız

Yerel üreticilerle İşbirliği: İşletmemiz, yerel ekonomiye katkıda bulunma hedefi doğrultusunda, tedarik zincirimizin önemli bir kısmını yerel üreticilerden toplu siparişler şeklinde temin etmektedir. Bu strateji, yerel işletmelerin sürdürülebilir büyüme süreçlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

**Yakın Bölgelerden Satın Alma:** Satın alma süreçlerimizi mümkün olduğunca yakın bölgelerde bulunan tedarikçilerden gerçekleştirerek, teslimat araçlarının karbon salınımını en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu uygulama, lojistik süreçlerimizin çevresel etkilerini azaltma amacımıza katkıda bulunmaktadır. İşimizde yerel ürünleri tercih ediyor, iş imkanları yaratarak yerel topluluklara odaklanıyoruz. Onaylı tedarikçi listemiz bulunmaktadır.



**Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler:** Sürdürülebilir turizm prensiplerine tam uyum sağlamak adına, enerji, su ve atık verimliliği yüksek çevre dostu ürünleri ve hizmetleri tercih ediyoruz. Bu tercih, çevresel etkimizi minimize etme amacımızın bir yansımasıdır. Bu politika, hem yerel ekonomik katkıyı artırmayı hem de çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi amaçlayan bir stratejik yaklaşımın bir parçasını oluşturmaktadır.

## Sosyal Sorumluluk Politikamız ve Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler

Ramada Encore olarak, yerel topluluklarla güçlü bir bağ kurmanın ve sürdürülebilir turizmi desteklemenin önemini her zaman vurguluyoruz. Bu doğrultuda, yerel kuruluşlara üyeliğimizle aktif bir rol oynamak ve yönetim toplantıları ile faaliyetlere katılarak, sürdürülebilir turizmin önemini vurgulamakla kalmıyor, aynı zamanda bu alanda farkındalık yaratmamıza ve en iyi uygulamaları teşvik etmemize olanak tanımaktadır.

Ramada Encore olarak, yerel topluluklarımızla iş birliği içinde hareket ederek, turizmin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaya devam edeceğimizin taahhüdünü Unesco'ya vermiş bulunmaktayız.

Genel Müdürümüz Sayın Güner Güney, Skal Int Izmir Yönetim Kurulu Başkanı ve Etik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak, Tarkem'le işbirliğine hazır olduğumuzu açıkça bildirmiş olup sektördeki önemli bir konumda yer alıyor ve sürdürülebilir turizmin gelişimine yönelik çeşitli faaliyetlerde bulunuyor. Aynı zamanda, Genel Müdür Yardımcımız Sayın Can Demir'in Skal'a üyeliği bulunmakta ve Satış Departmanımızdan Sayın D\*\*\*\* İ\*\*\*\*'de Skal'a üyeliği bulunmaktadır. Bu üyelikleri aktif bir şekilde değerlendirerek bulduğumuz toplulukla entegre olma ve toplumsal sorunlara çözüm üretme amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına önemli katkılar sunacağına olan inancımızı vurgularız.

İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri bertaraf etmek için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içinde hareket etmekte ve yerel halk ile öğrencilere staj imkanları sunarak, yerel topluluğun kalkınmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.



Skal İzmir Kültürü Başkanı Güner Güney, 2024 yılında yapılacak Skal Kültürleri Dünya Kongresi'ni İzmir'e kazandırmaya talip olduklarını söyledi. İzmir Tarihî Liman Komisyonu UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne girmesi için uğraşırken TARKEM'i ziyaret eden Güney, "İzmir'in tanıtımına ve turizmine önemli katkı sağlayacağına inandığımız bu kongrenin kendimizi kazandırmaya hazırız. Tarsus'ta düzenlenen pazarlamasında, tanıtımında ve Kemeralı'nın dünyaya açılmasında da, kongre çalışmalarını kapsamında da sosyal sorumluluk projelerinde de TARKEM ile işbirliğine hazırız" dedi.



## Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli



Sürdürülebilirlik doğrultusunda yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projeleri, işletmemizin toplumsal etkisini artırma, yerel ihtiyaçlara duyarlılık gösterme ve yerel sürdürülebilir kalkınmayı destekleme amacını taşımaktadır. Yerel toplulukların potansiyelini geliştirmeye yönelik çabalarımız, uzun vadeli turizm sürdürülebilirliği için stratejik bir politikadır.



## Çalışma Koşulları ve İş Sağlığı Güvenliği Politikamız

### Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:

Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını sağlamak, işletmemizin en üst önceliklerinden biridir. Bu bağlamda, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum göstermekte ve sıfır kaza ilkesiyle çalışarak kurumsal kültürümüzü şekillendirmekteyiz.

### Çalışan Geri Bildirim Mekanizmaları:

Çalışan memnuniyeti anketi uygulaması başlatmış bulunmaktayız. Bu şekilde istek, öneri ve şikayetlerini iletebilmelerini teşvik ediyoruz.

Gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirerek, işletmemizin yönetim sistemlerini sürekli olarak geliştirme amacını taşıyoruz.



ÜRETİMDE HÜYEN UYGULAMALARI  
İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ  
TEHLİKELER & RISK ANALİZİ



HİZMET İÇİ EĞİTİM KİTAPÇIĞI

Diyetisyen Yeşim Aysu AY

### Çalışan Memnuniyeti

Misafir memnuniyeti kadar çalışan memnuniyetine de büyük önem veriyoruz.

Çalışanlarımızın yasal hakları başta olmak üzere, çalışma koşulları, psikolojik ve fiziksel sağlıkları, kişisel motivasyonları ve performanslarına odaklanarak, iş yerinde en üst düzeyde konfor ve güvenli çalışma ortamını sağlama sorumluluğunu benimsemekteyiz.

Bu politikalar, çalışanlarımızın genel refahlarını desteklemeyi, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını üst düzeyde tutmayı ve onların iş yerindeki deneyimlerini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Çalışanlarımıza yol ücreti ödeyerek toplu taşımaya teşvik ederek karbon ayak izini azaltmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın büyük bir kısmı yakında ikamet ettiğinden yürüyerek, metro veya otobüsle ulaşım sağlamaktadır.



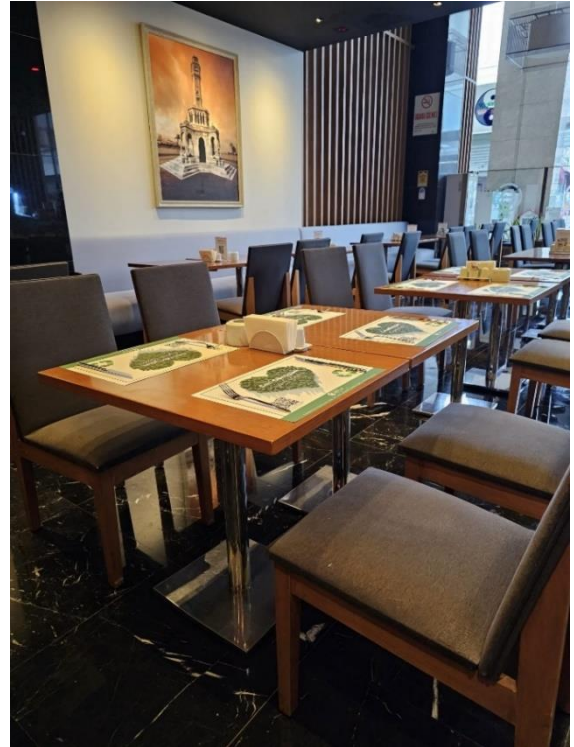
## Ramada Encore'un Sürdürülebilirlik ve Çevre Dostu Yaklaşımlarında Misafirlerle İşbirliği

### Kültürel Miras Çalışmalarımız

İzmir, tarih boyunca önemli bir kültür ve medeniyet merkezi olmuştur. Bu zengin kültürel miras, şehrin kimliğinin ve değerlerinin önemli bir parçasıdır.

Ramada Encore, kültürel mirasa sahip çıkmak ve gelecek nesillere aktarmak için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalardan bazıları şunlardır:

- Otel menülerimizde İzmir bölgesine ait coğrafi işaretli lezzetlere yer verilmektedir. Bu sayede, misafirlerimiz İzmir mutfağının zenginliğini ve çeşitliliğini deneyimleme fırsatı bulmaktadır.
- Otelimize gelen misafirlerimize bölgede gezilecek tarihi yerlerle ilgili bilgilendirici el kitapçıkları hediye edilmektedir. Bu sayede, misafirlerimiz İzmir'in tarihi ve kültürel zenginliklerini keşfetme fırsatı bulmaktadır.
- Otelimizin katlarında şehrimize ait tarihi tablolar bulunmaktadır. Bu sayede, misafirlerimiz İzmir'in tarihi dokusu hakkında fikir edinmektedir. Ramada Encore, bu çalışmalar sayesinde kültürel mirasın korunmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.



## Ramada Encore'un Sürdürülebilirlik ve Çevre Dostu Yaklaşımlarında Misafirlerle İşbirliği

### Sürdürülebilirlik Odaklı Uygulamalarımız

**Dijitalleşme ve Kağıt Azaltma:** Grup yemek ve toplantı yönlendirmelerimizi 2023 yılı ikinci yarısından itibaren basılı evrak kullanımını minimuma indirerek dijital ortama taşıyoruz. Bu sayede kağıt tüketimini azaltıyoruz.

**Bilgilendirme ve Farkındalık:** Sürdürülebilirlikle ilgili konularda misafirleri bilgilendirmek adına otel genelinde görsel materyaller kullanıyor, çevre dostu uygulamalarımızı aktarıyoruz.

**QR Kod Sistemi:** Kağıt sarfiyatını azaltmak amacıyla uyguladığımız QR kod sistemi ile misafir konaklama alanlarında ve restoranlarda kağıt tüketimini önemli ölçüde azaltıyoruz.

**Toplu Taşıma Teşviki:** Merkezi konumumuz avantajıyla, misafirlerimizi toplu taşıma kullanımını teşvik etmek amacıyla el haritaları yerine dijital platformlarda kullanılan haritaları tercih ediyoruz. Çağdaş metro istasyonuna yürüyerek 2 dakika mesafedeyiz. Otobüs durağına ise yürüyerek 3 dakika mesafede bulunmaktayız.



**Temizlik ve Atık Azaltımı:** Misafir talebine göre yapılan odalardaki temizlik ve havlu değişimi işlemleri ile gereksiz insan gücü ve kimyasal malzeme, su kullanımını en aza indiriyoruz. Ayrıca, bukle ürünlerini misafir talebine göre yerleştirerek fazla tüketimi azaltıyoruz.



Ramada Encore İzmir olarak misafir memnuniyeti odaklı bir hizmet anlayışımız bulunmaktadır. Misafir memnuniyeti ölçme ve değerlendirme sürecimiz Medallia programı ile yürütülmektedir. Öneri, şikayet, istekleri aldığımız geri dönüş platformlarımızdan biridir. Geri dönüş yapan tüm misafirlerimize ise yine online olarak dönüş yapılmaktadır. Ayrıca Ets, Google ve 3.kanallardan yapılan rezervasyonlara ait platformlarda yapılan geri dönüşlere de ayrı ayrı online dönüş sağlanmasına özen gösterilmektedir.



## İşletmemizin Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Uygulamaları

### Enerji ve Karbon İzi Yönetimi:

Wyndham Green veri bilgi sistemi aracılığıyla otel enerji tüketimini ve karbon ayak izini sürekli olarak izleyerek, sürdürülebilirlik adına gerekli düzeltici aksiyonları alıyoruz.

### Enerji Tasarrufu ve Atık Azaltımı:

Ofislerimizde enerji tasarrufu sağlamak adına Energy Star sertifikalı cihazları kullanıyor ve atık yönetimi için ortak alanlarda atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Enerji Tasarrufu: Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) ile enerji tüketimini optimize ediyoruz. Ayrıca, temizlikte kullanılan kimyasalları dozajlama sistemi ile standartlara göre seyreltip, fazla kullanımı engelliyoruz

### Mutfak ve Gıda İşlemleri:

Mutfakta gıda atıklarını minimuma indirme amacıyla kullanılan ürünleri değerlendiriyor ve atık israfını önleme stratejileri geliştiriyoruz.

Tek kullanımlık ürünler yerine uzun süreli kullanıma uygun malzemeler kullanarak atık azaltımına katkı sağlıyoruz.

### Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi:

Atıkları doğru şekilde ayrıştırıp lisanslı firmalara teslim ederek, kimyasal atıkların kontrolü için eğitimler düzenliyoruz.

### Enerji Verimliliği:

Otomatik kapılarda hava perdeleri kullanarak ısı kaçaklarını önlemeye çalışıyoruz. Misafir odalarında merkezi soğutma sistemleri ile enerji tüketimini optimize ediyoruz.



## Ramada Encore İzmir: Sokak Hayvanlarına Şefkatli Bakış

Sokak hayvanları, her şehirde karşımıza çıkan ve kimi zaman sorun olarak görülen bir gerçeklik. Ancak bu hayvanlar, aynı zamanda sevgiye ve şefkate de muhtaçtırlar. Ramada Encore İzmir, çevreye ve topluma duyarlı bir kuruluş olarak, sokak hayvanlarının korunmasına da önem veriyor.

Otelimizin çevresine bulunan mama kapları, personelimiz tarafından günlük olarak kontrol edilmekte ve belirli aralıklarla temizlenmektedir. Housekeeping tarafından kullanım dışı olarak ayrılan havlular, kedi evlerinin iç kısmında yatacak yer olarak kullanılmaktadır. Bu sayede, sokak hayvanları için konforlu bir yaşam alanı sağlanmaktadır. Mamalarımızı yerel tedarikçilerden temin etmekteyiz.

Ayrıca, otelimizin belirli alanlarında bulunan mama kaplarına, günlük olarak yeterli miktarda mama konulmaktadır. Bu sayede, sokak hayvanlarının beslenme ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bakıma muhtaç sokak hayvanları ise, belediye ile işbirliği yapılarak tedavi ettirilmektedir.

Ramada Encore İzmir olarak, sokak hayvanlarının beslenmesine ve sağlığına özen gösteriyoruz. Bu kapsamda, sokak hayvanları için yeterli ve kaliteli mama temin edilmekte ve düzenli olarak mama dağıtımı yapılmaktadır.



## Ramada Encore by Wyndham İzmir'de Uygulanan Çevre Etkilerini Azaltma Amaçlı Uygulamalar

Ramada Encore by Wyndham İzmir, çevreye duyarlı bir otel olarak, otel genelinde su ve enerji tasarrufu sağlamak ve atık miktarını azaltmak için çeşitli uygulamalar sunmaktadır.

### Su Tasarrufu:

- **Tuvaletlerde sifon başına giden su miktarı uyarısı:** Bu uyarılar, misafirlerin su kullanımını bilinçlendirmesine ve daha az su tüketmesine yardımcı olur.
- **Personel yemekhanesinde ışık kapatma uyarısı:** Personel yemekhanesinde ışıkların gerektiğinde kapatılması teşvik edilir.
- **Genel alan ve WC'lerde dökme malzeme kullanımı**
- **Harekete duyarlı ışık sensörleri:** Otel genelinde ve koridorlarda bulunan ışık sensörleri, sadece birinin bulunduğu alanları aydınlatarak enerji tasarrufu sağlar.
- **Genel alan ve musluklarda perlatör:** Perlatörler, musluklardan akan suyun akışını sınırlayarak su tasarrufu sağlar.
- **Genel alan WC pisuarları fotosellidir:** Fotoselli pisuarlar, kullanılmadıklarında otomatik olarak kapanarak su tasarrufu sağlar.
- **Genel alan WC sifonları 2 aşamalıdır:** 2 aşamalı sifonlar, daha az su kullanarak sifon çekme imkanı sunar.
- **Bahçede damlama sistemi kullanılır:** Damlama sulama sistemi, geleneksel sulama yöntemlerine kıyasla daha az su kullanarak bahçeyi sulamaya yardımcı olur.
- **Bahçede musluk suyu otomatik kapanmaktadır:** Bahçedeki musluklar, kullanılmadıklarında otomatik olarak kapanarak su tasarrufu sağlar.
- **Plastik atık miktarını azaltmak için** odalarda artık büyük dispenserler kullanılmaktadır. Bu sayede tek kullanımlık plastik ürünlerin tüketimi azalıyor ve çevreye duyarlı bir otel işletme anlayışı benimsiyoruz.







### Enerji Tasarrufu:

- **Merkezi ısıtma ve soğutma sistemi:** Otel genelinde merkezi ısıtma ve soğutma sistemi kullanılır, bu da enerji tasarrufu sağlar.
- **Genel alan aydınlatmalarında şapka vardır:** Şapkalı aydınlatmalar, ışığın daha geniş bir alana yayılmasını sağlayarak enerji tasarrufu sağlar.
- **Gereksiz aydınlatmadan kaçınma uyarıları vardır.**
- **Kalın perdelerimizi yazın kapalı, kışında açık olarak kullanarak güneş enerjisinden faydalanıp, klima ihtiyacını minimum düzeyde kullanılmasını sağlıyoruz.**
- **Koridorlarda ve binanın genelinde, odalarda bulunan büyük camlar sayesinde gün ışığından faydalanıp enerji tasarrufu yapmamıza katkıda bulunmaktadır.**



## Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli



Tema vakfına ağaç bağışlayarak çevremizin ağaçlandırılmasına katkıda bulunuyoruz.

- Otelimizde evrak işleri için geri dönüştürülmüş kağıtlar kullanmaktayız.

### Atık Yönetimi

- **Atık geri dönüşümü:** Otel genelinde atık geri dönüşüm kutuları bulunur.
- **Atık Ayrıştırma Odası:** Atıklarımızı özenle ayırıyor plastik, cam, kağıt/karton geri dönüşüme gönderiyoruz.
- Bitkisel atık yağlarımız mevzuta uygun metotlarla geri dönüşüme kazandırılmaktadır.
- Odalarda misafire bıraktığımız tuvalet kağıtlarını 2/3 oranında azaldığında, yarımdan az olan tuvalet kağıtlarını personel tuvaletlerinde değerlendiriyoruz.
- Restoran Bölümü bar içerisinde plastik, kağıt, cam ayrıştırılarak geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Odaların bulunduğu katlarda geri dönüşüm kutuları bulunmaktadır.

## Atık Azaltma Çalışma Örnekleri



### Personel Yemekhanesinde, Ortak Alanda ve idari ofislerimizde su sebil kullanımı;

- Otel çalışanlarımızın kullandığı personel kafeteryasında, ortak alanda ve idari, satış ofislerimizde, satın alma departmanımızda plastik şişe su yerine su sebilleri, damacana kullanılmaktadır.

- Kağıt sarfiyatını azaltmak adına yaptığımız çalışmalardan biri QR kod sistemidir. Misafir konaklama alanlarında ve restoranımızda QR kod kullanılması kağıt kullanımını azaltmayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki QR kodunu okutarak  
menümüze ulaşabilirsiniz.

You can reach our menu by scanning  
the QR code below.



22.05.2024 09:29 MOTAT HDS

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE**  
**İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI**

### Atık Yönetim Uygula

KARAKOL PAZ. ATIK YÖNETİM

Adresiniz: Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri

Transfer Talebi

Taahhüt Kontrol Numarası: 24051577110  
\* Yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde atık yönetimi için gerekli olan bilgileri göstermektedir.

Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Taahhüt Talep Sıra No:	3517734777
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Ünvan:	1072209 - ENERJİ YATIRIM INSAAT PİL. İÇ. A.Ş. İÇİN 351541736
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Ünvan Adresi:	BANGÖZLERANLIK Mahallesi, MİTMA791 ŞA. CADDESİ No: 42 ZİVLİ SK. 05310.05311.10000
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Atık:	351528 - 20 21 25 depolanan lütv ve kâğıt atıklar
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şifre:	154 6028994
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şirket Adı:	300'den Fiyatlı Çözüm
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şirket Adresi:	Bahçelievler / Ankara
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şirket Telefonu:	Yüksek teknoloji firmasıdır
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şirket E-posta Adresi:	350617
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şirket Web Sitesi:	www.300denfiyatli.com.tr
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Şirketin Kuruluş Tarihi:	22.06.2024
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Atık Yönetim Uygulama Tarihi:	22.06.2024
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Atık Yönetim Uygulama Türü:	ATA-36-02 - HAZIRLATI GERİ DÖNÜŞÜM VE ÇEVRE SAĞLIKLI VE İZLENİMLİ ATIK YÖNETİMİ
Atık Değerlendirme Sistemi (TABS) / Dinyan Ülkeleri	Atık Yönetim Uygulama No:	1987101 - HAZIRLATI GERİ DÖNÜŞÜM VE ÇEVRE SAĞLIKLI VE İZLENİMLİ ATIK YÖNETİMİ

Yazdır



## Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli



### Personel Yemekhanesinde ve idari ofislerimizde çay kaşığı kullanımı;

Otel çalışanlarımızın kullandığı personel kafeteryasında ve idari ofislerimizin ortak alanlarında kağıt çay kaşığı yerine, yıkanabilir çay kaşığı kullanılmaktadır.



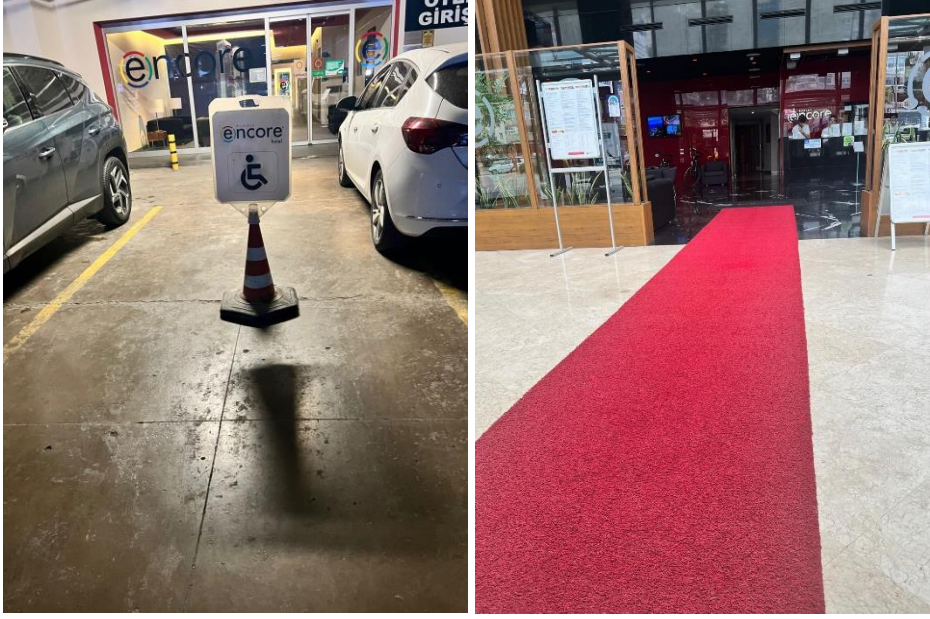


## Engelli Misafirlerimiz İçin Erişilebilirlik Kılavuzu

Ramada Encore By Wyndham ailesi olarak özel ihtiyacı olan tüm misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz. Misafirlerimizin otele yapacakları ziyaretleri sırasında ya da rezervasyon aşamasında kendilerini konaklamaları hakkında bilgilendiriyoruz.

Bu kapsamda;  
**Otel Girişinde**

Engelli konuklarımız otelin iki girişini de rahatlıkla kullanabilirler. Engelli misafirlerimiz için ayrılan otopark alanı otel kapısının önünde yer almaktadır.



**Asansörler:** Görme engelli misafirlerimiz için Braille alfabesi asansör içi mevcuttur. Restorantımız giriş katındadır ve odalardan asansör kullanarak erişim sağlanılmaktadır. Asansörlerimizin yıllık kontrolleri ve aylık bakımları düzenli olarak yapılmakta olup mavi etiketleri mevcuttur.



## Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli

Odalarımız misafirlerimizin konforu ön planda tutularak dizayn edilmiştir. Acil bir durum olması halinde yatak başlığında duş ve tuvaletin arasında acil durum çağrı butonu mevcuttur.





## Yapılan Sosyal Çalışmalar



### 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde Farkındalık Yürüyüşü ve Etkinliklerimiz

3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde, engelli misafirlerimizle birlikte farkındalık yürüyüşüne katıldık ve çeşitli eğlenceli etkinlikler düzenledik. Etkinlikler engelli dostu ortamda gerçekleşti ve gönüllülerimiz de bize destek oldu. Engelli misafirlerimizle iletişim kurarak deneyimlerini dinledik ve onlarla dayanışma gösterdik.

Eşit haklara ve imkanlara sahip bir dünya için hep birlikte çalışmaya devam edeceğiz.



Yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre konularında sivil toplum kuruluşlarıyla, mahalle muhtarımızla güçlü ilişkiler kurarak, Örnek olarak;

Otelimizin resepsiyonunda el yapımı ürünlerini üreten bir girişimciye destek olmak adına ürünlerini satıyor ve gelirini hiçbir kar amacı gütmeksizin kendilerine göndermekteyiz.



Lösev Vakfına düzenli olarak ücretsiz konaklama sağlıyoruz. Bunun yanında otelimizde Lösev Kumbarası bulundurarak Lösemi hastalarının tedavisine destek olmaya çalışıyoruz.

Ramada Encore By Wyndham İzmir olarak gençlerin kariyer gelişimine katkıda bulunmak için İzmir Ekonomi Üniversitesi Turizm Fakültesi, Yaşar Üniversitesi yerel okullardan; açılıklı lisesi, muhasebe bölümü öğrencilerine staj imkanı aktif bir şekilde sağlıyor çalışma hayatına hazırlıyoruz.

## Personel ve Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği İlkemiz

Ramada Encore by Wyndham İzmir, ayrımcılık gözetmeksizin, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere geniş bir yelpazede istihdam imkanı sunan, yenilikçi ve kapsayıcı bir işverendir. Otelimizde, çalışanlarımızı önemsiyor ve onların kariyer gelişimlerini destekliyoruz. Bir pozisyon açıldığında, öncelikli olarak otel bünyesindeki çalışanlarımız değerlendirilir ve birçok çalışmamız pozisyon yükseltmesi yoluyla terfi etmiştir. Uygun adaylar için staj imkanları sunuyoruz ve stajyerlerimizi istihdam ederek kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyoruz. Mutfak, Hk, Ön büro ve satış departmanlarımızda stajyerlik yoluyla birçok çalışmamız terfi etmiştir.( KVKK gereği ad soyad bilgisi veremiyoruz ancak istendiği takdirde örnekler isim vermeden paylaşılabilir.)

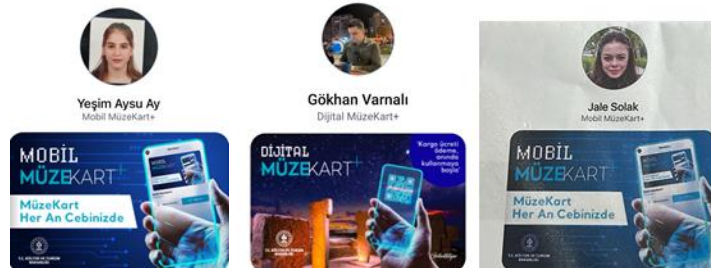
Ramada Encore by Wyndham İzmir, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin her çalışana eşit fırsatlar sunan ve kadın istihdamına önem veren bir işletmedir. Bu kapsamda, ev hanımı kadınların işgücüne katılımını teşvik etmek için Housekeeping departmanımızda özel bir program yürütüyoruz. Bu program sayesinde, birçok ev hanımı kadın otel bünyesinde istihdam edilerek ekonomik özgürlüklerini kazanmış ve ailelerine katkıda bulunmaya başlamıştır.

Başarılı bir örnek olarak, Housekeeping departmanında çalışan bir personelimizin gösterdiği üstün performans ve özveri sayesinde Kat Şefi ardından Kat Müdürü pozisyonuna terfi ettiğini gösterebiliriz. Housekeeping departmanımızın büyük bir kısmı yerel/bölgesel halktaki ev hanımlarından oluşmaktadır. Bu sayede, hem bölge halkına istihdam imkanı sunuyor hem de yerel kültürü ve gelenekleri otel misafirlerimize aktarmada önemli rol oynuyoruz.

Çalışanlarımıza, deneyim alanlarında ilerleme ve becerilerini geliştirme imkanı sunuyoruz. Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda yaklaşır ve liyakatlerine göre değerlendiririz. Uygun aday otel bünyesinde veya bölgede bulunmadığı takdirde, yerel/bölge halkından istihdam etmeyi tercih ederiz.

Kalite departmanımız ve dışarıdan aldığımız İSG hizmeti ile çalışanlarımıza düzenli eğitim imkanı sunuyoruz. İnsan Kaynakları departmanımız çalışan memnuniyetini düzenli olarak takip etmektedir. İşyerimizde çalışan tüm personelin su, sanitasyon ve hijyen imkanlarına kolayca ulaşabilmesi sağlanmıştır. İşletmemizdeki tüm çalışanlar asgari ücret ve üzerinde maaş almaktadır. Stajyerlerimiz de mevzuata uygun maaş almaktadır. Maaş bordrosu kanıt olarak mevcuttur.

Her ay düzenlenen personel toplantılarında ayın personeli yönetim ekibimiz tarafından seçilmekte, kendisine sertifika ve hediye verilmektedir. Kültürel mirasın korunmasına yönelik olarak ekip arkadaşlarımıza müze kartı da hediye edilmektedir.



## Personel Bilinçlendirme Eğitimleri

Ramada Encore olarak Sürdürülebilir Turizm projesine tüm personellerimizin etkin bir şekilde katılımını önemsiyoruz. Çalışanlarımıza bu kapsamda çeşitli eğitimler vererek farkındalık sağlıyor ve etkin roller tanımlıyoruz.

Ekip arkadaşlarımıza Kültürel Miras ve Yaban Hayat & Yaban Hayat Hasadı, Çevre Bilinci eğitimi verilmiş, İzmir ilinde bulunan ilgi çekici destinasyonlar ve soyu tükenmekte olan IUCN kırmızı listedeki hayvanlar ve CITES sözleşmesi hakkında birlikte konuşulmuştur.



### Ramada Encore By Wyndham: Çevreci Bir Konaklama Deneyimi Sunar.

Ramada Encore, bisiklet dostu bir otel olarak, hem misafirlerine keyifli bir konaklama deneyimi sunmakta hem de çevreye katkıda bulunmaktadır. Bisiklet kullanmayı tercih eden misafirlerimiz için otelimizde birçok imkan sunmaktayız:

**Bisiklet Kiralama:** Otelimizde farklı model ve boyutlarda bisikletler kiralayabilir, şehrin keyfini pedal çevirerek çıkarabilirsiniz.

**Bisiklet Park Yeri:** Bisikletlerinizi güvenli bir şekilde park edebileceğiniz özel alanlar mevcuttur.

**Bisiklet Yıkama İstasyonu:** Bisikletlerinizi konaklamanız sonrasında yıkamak için bir yıkama istasyonu da bulunmaktadır.

**Bisiklet Şarj İstasyonu:** Elektrikli bisiklet kullanıcıları için bisikletlerini şarj edebilecekleri bir şarj istasyonu da mevcuttur.

Bisiklet dostu otellerin çevreye birçok faydası bulunmaktadır. Bunlardan bazıları şunlardır:

- Sera Gazı Emisyonlarını Azaltır: Bisiklet kullanımı, araba kullanımına kıyasla daha az sera gazı emisyonuna yol açar. Bu da küresel ısınma ve iklim değişikliğiyle mücadelede önemli bir rol oynar.
- Hava Kirliliğini Azaltır: Bisikletler, araba gibi hava kirliliğine yol açan araçlar kullanılmadığı için hava kirliliğini azaltmaya yardımcı olur.
- Trafik Sorununu Hafifletir: Bisiklet kullanımı, trafik yükünü azaltarak şehirlerde daha rahat bir trafik akışı sağlar.
- Sağlıklı Bir Yaşam Tarzı Teşvik Eder: Bisiklet kullanımı, egzersiz yapmanın ve sağlıklı kalmanın keyifli bir yoludur.
- Yerel Ekonomiye Destekler: Bisiklet kiralama ve bisiklet aksesuarları satışları gibi bisiklet dostu işletmelerin artması yerel ekonomiye katkı sağlar.

Ramada Encore'da bisikletle keyifli bir konaklama deneyimi yaşayabilir, hem çevreye katkıda bulunabilir hem de şehrin tadını pedal çevirerek çıkarabilme imkanı sunmaktadır.

